



E-DEMocracy/Piano Strategico

I risultati del progetto E-democracy con il piano strategico

“Da gennaio 2006 a febbraio 2008”

Piero Luisi - luisi.piero@gmail.com

29 febbraio 2008

Sala “W. Pierangeli” - Provincia di Pesaro e Urbino

Progetto e_demps
E-democracy con il Piano strategico

www.progettoedemps.it

Domanda: ma le ICT rendono migliore la partecipazione nella politica di Pianificazione Strategica?

Alla ricerca della risposta (1/3):

- ✓ definizione delle fasi del processo tipo della policy di PS:
 - o **DIAGNOSI**: quali dati necessari, come elaborarli, ecc.
 - o **ASCOLTO**: primo round di partecipazione per la raccolta di idee e di problemi
 - o **VISIONE**: costruzione scenari alternativi e loro “deliberazione”
 - o **PROGETTAZIONE**: co-progettazione degli interventi/progetti della politica di pianificazione
 - o **COMUNICAZIONE**: divulgazione della fasi e delle attività del processo di pianificazione
 - o **MONITORAGGIO E VALUTAZIONE**: controllo e verifica dello stato di avanzamento del Piano

Domanda: ma le ICT rendono migliore la partecipazione nella politica di Pianificazione Strategica?

Alla ricerca della risposta (2/3):

- ✓ Attivazione di un gdl per ciascuna fase, in cui discutere di:
 - o Quali sono gli obiettivi/esigenze della fase;
 - o Quali sono i punti di forza e debolezza delle esperienze fatte;
 - o quali strumenti sono stati utilizzati: ICT e non;
 - o quali le performance delle ICT? Servono o no rispetto alle caratteristiche del processo della policy;
 - o Quali strumenti ICT (canali, interfacce e funzionalità) possono aiutare a raggiungere gli obiettivi/esigenze della fase;
 - o Le ICT servono a rendere migliore la partecipazione nella fase del processo della policy?

Domanda: ma le ICT rendono migliore la partecipazione nella politica di Pianificazione Strategica?

Alla ricerca della risposta (3/3):

✓ Fase I - Da gennaio a Luglio 2006:

- o 15 workshop sul territorio nazionale: Firenze, Verona, Pesaro, Terni, Barletta, Venezia (coordinatori e sedi GDL) – Torino, Caserta, Reggio Calabria, Jesi, Cesena, Asti, Perugia, Bolzano, Spoleto, La Spezia, Catania, Copparo (altri partecipanti);
- o Lavoro online: sito di collaboration (gdl.progettoedemps.it) – mailing list gdl_...@progettoedemps.it archiviate su web liste.progettoedemps.it/mailman/listinfo/gdl_... – sito informativo progettoedemps.it;
- o Definizione Documento di specifiche funzionali degli strumenti ICT che possono rendere migliore la partecipazione nelle diverse fasi della politica di Pianificazione Strategica

Tentativo di risposta: kit di soluzioni ICT

- ✓ Fase II – Piattaforma integrata di soluzioni Open Source:
 - o CMS - Plone 2.5.x
 - o Project Management - DotProject 2.0.x
 - o Groupware - HiperOffice 2.2.4
 - o Document Management - KnowledgeTree 2.0.x
 - o Wiki - PMWiki 2.2.0
 - o Software per Sondaggi - VtSurvey 2.2.4
 - o Partecipa.net - Forum con metodologia Delphi
 - o Software StraDe - Gioco on line di pianificazione strategica
 - o Newsletter - Sympa 5.x
 - o Gateway SMS (soluzione ad hoc)
 - o Pannello Amministrazione / Profile management
- ✓ <http://sourceforge.net/projects/edemps/>
- ✓ <http://pesaro-test.progettoedemps.it/>

Tentativo di risposta: definizione strategie e regole di partecipazione con le ICT ed avvio delle sperimentazioni

- ✓ Fase III – avvio delle sperimentazioni:
 - o Formazione all'utilizzo degli strumenti;
 - o Comunicazione interna (livello politico e dirigenziale);
 - o Scelta dei temi e dei processi decisionali in cui rendere utili/efficaci momenti di partecipazione;
 - o Regole di “sostenibilità” politica e organizzativa della partecipazione via ICT;
 - o Strategia di comunicazione pubblica (via ICT e non) per stimolare la partecipazione;
 - o Verifica e monitoraggio della capacità di ascolto/dialogo dell'Ente e dell'efficacia degli strumenti

Le sperimentazioni avviate

- ✓ Comune di Pesaro – www.partecipapesaro.it : forum con metodologia delphi applicato alle tematiche della partecipazione attiva dei giovani alle scelte della città;
- ✓ Comune di Firenze – www.edemps.comune.fi.it : CAWI, sondaggi, forum, groupware, wiki, project management, rivolti al personale dell'amministrazione comunale;
- ✓ Comune di Reggio-Calabria – reggio-calabria.progettoedemps.it : gioco di simulazione degli scenari per la comunicazione del PS, rivolto alle scuole della città;
- ✓ Comune di La Spezia - www.edemps.comune.sp.it : newsletter (3.000 indirizzi) e sondaggi rivolti alla cittadinanza;
- ✓ Associazione comuni del Copparese – edemps.comunicopparesi.it : utilizzo dei moduli ICT necessari alla definizione del PSC dell'Associazione;
- ✓ Comune di Spoleto – edemps.comune.spoleto.pg.it : sondaggi rivolti alla cittadinanza.

Cosa resta da fare: marzo – dicembre 2008

- ✓ Conservare e allargare la comunità di pratica:
 - o Coordinamento da parte della RECS e del Comune di Pesaro;
 - o Servizi di: hosting, consulenza e assistenza tecnica agli Enti;
- ✓ Consolidare le soluzioni ICT:
 - o Migliorare la gestione dell'assistenza tecnica e del processo di manutenzione evolutiva;
 - o Rendere “affidabili” tutti i moduli della piattaforma software per consentire il passaggio dalla fase sperimentale a quella “a regime”;
 - o Diffondere e (se possibile) sviluppare il lavoro sul DWHS;
- ✓ Verificare l'utilità dei servizi e soluzioni “e-demps” per gli Enti della RECS e definire ipotesi di sostenibilità economico/organizzativa