



E-DEMOCRACY/Piano Strategico

Progetto e_demps E-democracy con il Piano Strategico

Sintesi del processo e prodotti realizzati: la Piattaforma e_demps e le applicazioni istallate

Progetto e_demps
E-democracy con il Piano strategico

www.progettoedemps.it

Il progetto

Obiettivi: progettare, realizzare e utilizzare tecnologie di rete che favoriscano la partecipazione della popolazione all'elaborazione e attuazione della politica di pianificazione Strategica

Le Fasi

Fase 1: l'individuazione degli strumenti ICT

Fase 2: l'implementazione degli strumenti individuati

Fase 3: l'utilizzo degli strumenti

Domanda: ma le ICT rendono migliore la partecipazione nella politica di Pianificazione Strategica?

Alla ricerca della risposta:

- ✓ definizione delle fasi del processo tipo della policy di PS:
 - o DIAGNOSI: quali dati necessari, come elaborarli, ecc.
 - o ASCOLTO: primo round di partecipazione per la raccolta di idee e di problemi
 - o VISIONE: costruzione scenari alternativi e loro “deliberazione”
 - o PROGETTAZIONE: co-progettazione degli interventi/progetti della politica di pianificazione
 - o COMUNICAZIONE: divulgazione della fasi e delle attività del processo di pianificazione
 - o MONITORAGGIO E VALUTAZIONE: controllo e verifica dello stato di avanzamento del Piano

Domanda: ma le ICT rendono migliore la partecipazione nella politica di Pianificazione Strategica?

Alla ricerca della risposta:

- ✓ Attivazione di un gdl per ciascuna fase, in cui discutere di:
 - o Quali sono gli obiettivi/esigenze della fase;
 - o Quali sono i punti di forza e debolezza delle esperienze fatte;
 - o quali strumenti sono stati utilizzati: ICT e non;
 - o quali le performance delle ICT? Servono o no rispetto alle caratteristiche del processo della policy;
 - o Quali strumenti ICT (canali, interfacce e funzionalità) possono aiutare a raggiungere gli obiettivi/esigenze della fase;
 - o Le ICT servono a rendere migliore la partecipazione nella fase del processo della policy?

Domanda: ma le ICT rendono migliore la partecipazione nella politica di Pianificazione Strategica?

Alla ricerca della risposta:

✓ Fase I - Da gennaio a Luglio 2006:

- o 15 workshop sul territorio nazionale: Firenze, Verona, Pesaro, Terni, Barletta, Venezia (coordinatori e sedi GDL) – Torino, Caserta, Reggio Calabria, Jesi, Cesena, Asti, Perugia, Bolzano, Spoleto, La Spezia, Catania, Copparo (altri partecipanti);
- o Lavoro online: sito di collaboration (gdl.progettoedemps.it) – mailing list [<gdl_...@progettoedemps.it>](mailto:gdl_...@progettoedemps.it) archiviate su web [<liste.progettoedemps.it/mailman/listinfo/gdl_...>](http://liste.progettoedemps.it/mailman/listinfo/gdl_...) – sito informativo [<progettoedemps.it>](http://progettoedemps.it);
- o Definizione Documento di specifiche funzionali degli strumenti ICT che possono rendere migliore la partecipazione nelle diverse fasi della politica di Pianificazione Strategica

Tentativo di risposta: kit di soluzioni ICT

- ✓ Fase II – Piattaforma integrata di soluzioni OS:
 - o CMS - Plone 2.5.x
 - o Project Management - DotProject 2.0.x
 - o Groupware - HiperOffice 2.2.4
 - o Document Management - KnowledgeTree 2.0.x
 - o Wiki - PMWiki 2.2.0
 - o Software per Sondaggi - VtSurvey 2.2.4
 - o Partecipa.net - Forum con metodologia Delphi
 - o Software StraDe - Gioco on line di pianificazione strategica
 - o Newsletter - Sympa 5.x
 - o Gateway SMS (soluzione ad hoc)
 - o Pannello Amministrazione / Profile management
- ✓ <http://sourceforge.net/projects/edemps/>
- ✓ <http://pesaro-test.progettoedemps.it/>

Tentativo di risposta: definizione strategie e regole di partecipazione con le ICT

- ✓ Fase III - Definizione target e obiettivi della sperimentazione:
 - o Comunicazione interna (livello politico e dirigenziale);
 - o Scelta dei temi e dei processi decisionali in cui rendere utili/efficaci momenti di partecipazione;
 - o Regole di “sostenibilità” politica e organizzativa della partecipazione via ICT;
 - o Strategia di comunicazione pubblica (via ICT e non) per stimolare la partecipazione;
 - o Verifica e monitoraggio della tenuta della capacità di ascolto/dialogo e dell’efficacia degli strumenti

La Piattaforma e_demps

La **Piattaforma e_demps** è costituita da una piattaforma comune (a tutti i servizi) e dalle applicazioni che erogano i singoli servizi ai cittadini e al personale interno.

Nel dettaglio la Piattaforma Integrata permette di gestire e utilizzare servizi di rete destinati alle due categorie di utenti:

- Cittadino – Utente
- Personale Interno – Operatore
- Visitatore e Amministratore

- **Strumenti per la partecipazione e l'ascolto**: Applicazione **CAWI** per la gestione dei sondaggi on line e **Forum on line con metodologia delphi**.
- **Strumenti per la diffusione della conoscenza**: Ambiente **WIKI** per la pubblicazione collaborativa ipertestuale che permette la libera diffusione della cultura e del pensiero.
- **Strumenti per la comunicazione**: Gioco di simulazione multimediale **StraDe** (Strategie e Decisioni) che mediante il meccanismo del gioco interattivo consente di apprendere le finalità e i contenuti della politica di Pianificazione Strategica.

La Piattaforma e_demps: Servizi per il Personale Interno

- **Content Management System** Sistema di gestione dei contenuti, categoria di software per organizzare e facilitare la creazione collaborativa di documenti e altri contenuti web.
- **Groupware** insieme di tecnologie e metodologie a supporto del lavoro di gruppo.
- **Document e Knowledge management** sistemi per la creazione, gestione, catalogazione, conservazione e archiviazione di documenti.
- **Project management** ambiente di monitoraggio circa lo stato di avanzamento dei progetti.

La Piattaforma e_demps: Gli applicativi – Il forum on line

Cos'è

Forum on line con metodologia Delphi - software di *partecipative decision making* - si tratta di un ambiente che aiuta i diversi attori in gioco a **considerare i diversi aspetti di un problema**, a **dialogare** e ad **arrivare a una decisione condivisa**.

Come Funziona

Nel dettaglio il forum si articola in **tre fasi principali** che possono essere ripetute ciclicamente finché non si arriva a una convergenza delle opinioni (consenso delle opinioni):

- l'esplorazione: discussione a partire da una o più domande/questioni;
- l'analisi;
- la valutazione e le conclusioni

Cosa_sono

I sondaggi on line sono degli strumenti che consentono di dare un'interattività limitata agli utenti. Sono realizzati per **raccogliere dati, informazioni** sugli utenti (in forma anonima) e consentono di avere un quadro complessivo su un tema. Il modulo per i sondaggi on line scelto con il progetto e_demps permette di gestire una raccolta di opinioni su larga scala.

Come_Funziona

- 1) Predisposizione del questionario direttamente on line (a cura dell'operatore/amministratore del sistema)
- 2) diffusione dell'indirizzo on line del questionario.
- 3) Chiusura fase raccolta dati – una volta chiuso il sondaggio il link non sarà più accessibile ed è possibile ottenere un report sui risultati del sondaggio (file .txt .xls)

Perché un gioco.....

Gioco come momento comunicativo e di comprensione della realtà

- ✓ dall'informazione alla comunicazione attraverso il coinvolgimento nei processi di gioco
- ✓ possibilità di esplorare diverse alternative
- ✓ possibilità di illustrare meccanismi di presa di decisione
- ✓ attivazione di processi di apprendimento

Le finalità del gioco

✓ far capire che cos'è un Piano Strategico



articolazione e coordinamento

✓ far capire i meccanismi di presa di decisione



complessità (decisori, obiettivi, informazioni)



E-DEMocracy/Piano Strategico

Il gioco StraDe: Come si gioca....

Possibilità di varie partite in parallelo → **squadre**

In ogni squadra ci sono 5 giocatori → **ruoli**

PA (Pubblica Amministrazione), Finanza, Impresa, Ambiente, Associazioni

La Fase Iniziale:

• **Un test iniziale**



il proprio profilo



Misure del profilo individuale

- grado di tolleranza
- grado di innovazione
- radicamento locale

• **Comporre la squadra**



E-DEMocracy/Piano Strategico

Il gioco StraDe: Come si gioca....

- Una partita è organizzata in **turni (da un min di 2 a un max di 5)**
 - ogni turno ha una durata prefissata
- Ogni turno è diviso in **3 fasi**
 1. proposta di progetti
 2. appoggio o contrasto dei progetti proposti (usando le risorse-punti a disposizione)
 3. resoconto sull'esito del turno:
 - progetti realizzati / non realizzati
 - risultato di ogni giocatore
 - risultato per la squadra

Il gioco StraDe: calcolo del punteggio....

Il punteggio di ogni giocatore viene calcolato tenendo conto

- Coerenza del progetto **rispetto** al ruolo del giocatore
- Coerenza del progetto **rispetto** al profilo del giocatore
- Coerenza del progetto **rispetto** al PS (Piano Strategico)
- Coerenza **tra** i progetti approvati

Chi vince ?

Il giocatore con maggior punteggio della squadra con il maggior punteggio

Groupware

Per la gestione delle attività di un gruppo di lavoro quali :
Calendario eventi, Forum, Gestione progetti, Gestione contatti, Archiviazione Documenti

Document management

Per la redazione collaborativa di documenti:

- aggiungere/creare modificare documenti
- organizzare i documenti in cartelle
- cercare i documenti attraverso una ricerca full/text

Project management

Per la gestione dei progetti – organizzare i progetti in singole attività per ognuna delle quali individuare responsabili e durata.