



Proposta di riuso delle esperienze e soluzioni dei progetti di e-democracy sui temi delle Pianificazione Territoriale

Bozza di lavoro



Proposta di riuso delle esperienze e soluzioni dei progetti di “e-democracy” sui temi della Pianificazione Territoriale

Bozza di lavoro – 06/11/2008

INDICE

1.	Premessa e finalità	1
2.	I progetti coinvolti.....	1
3.	Prossimi passi	2
4.	Prodotti da riusare: schede di sintesi.....	3

1. Premessa e finalità

Scopo di questo documento è quello di confrontare i progetti di e-democracy che, come spesso accade, al termine della fase di finanziamento Cnipa rischiano di non dare continuità a quanto realizzato: sia a livello di soluzioni (tecniche/organizzative/manutentive) e sia a livello di partenariato (sociale/istituzionale).

Le finalità di tale confronto, portano a costruire un percorso che punti a:

- condividere le singole esperienze;
- verificare ambiti di integrazione e sviluppo;
- proporre, come gruppo di progettazione unitario, al Cnipa e al Ministro per l'Innovazione scenari di evoluzione e riuso delle soluzioni.

Il coordinamento di tale iniziativa è promosso e realizzato dal Comune di Pesaro, Ente capofila del progetto “e-demps – E-democracy con la Pianificazione Strategica”.

2. I progetti coinvolti

Su indicazione del Cnipa, si sono contattati tutti i referenti dei progetti cofinanziati dal Bando di “e-democracy”, che avessero sviluppato la propria sulle policy della Pianificazione Territoriale e Urbanistica.

I progetti segnalati dal Cnipa, e che sono stati coinvolti nel confronto, sono:

Acronimo	Ente Coordinatore
e_dem.cossato	Cossato
e21	Mantova
E-GOCS	Monza
emobility	Parma
M@P	Valli Chisone Germanasca
Partecipa.net	Emilia-Romagna
PRGPartecipato	Trezzo sull'Adda

PIE-GOT	Padova
Agor@Favara	Favara
CONCERTO	Lucca
partecipaPUG	Monopoli
eMove	Firenze
UC5	Genova

Il presente documento offre una prima mappatura dei referenti di progetto che hanno comunicato la disponibilità a partecipare all'iniziativa:

- Partecipa.net – Regione Emilia-Romagna;
- E-gocs – Comune di Monza;
- E-demps – Comune di Pesaro;
- PartecipaPUG – Comune di Monopoli;
- Progetto e21 – Comune di Mantova;
- PRGpartecipato – Trezzo sull'Adda;
- eMove – Comune di Firenze (al momento manca la scheda sintetica dei prodotti da riutilizzare su tale progetto)

Nelle schede sintetiche che si propongono nel capitolo 4, si descrivono i prodotti (organizzativi, comunicativi e applicativi) che si presentano come riutilizzabili da parte di ciascun progetto, allo scopo di condividere la conoscenza dei risultati delle singole esperienze.

3. Prossimi passi

Il Comune di Pesaro propone al gruppo di lavoro un momento di confronto da svolgersi presso il Comune di Pesaro, in data **12 novembre 2008**, che abbia l'obiettivo di discutere una proposta di "Sviluppo e riuso delle soluzioni di e-democracy", da candidare al cofinanziamento su fondi nazionali ed europei.

La costruzione e condivisione di tale proposta, verrà anticipata mediante l'attività di coordinamento online da parte del Comune di Pesaro, coinvolgendo in questo anche gli uffici competenti del Cnipa.

4. Prodotti da riusare: schede di sintesi

www.monzapartecipa.it		
<i>Organizzazione/policy</i>	<i>Comunicazione</i>	<i>Applicazione</i>
<p>Definizione di <i>fasi del processo partecipativo</i>:</p> <p>a) <i>Emersione e definizione dei problemi e dell'arena degli attori.</i></p> <p>b) <i>Individuazione delle soluzioni alternative</i></p> <p>c) <i>Definizione delle soluzioni praticabili.</i></p> <p>d) <i>Scelta dell'opzione preferita.</i></p> <p>e) <i>Attuazione, implementazione, gestione, monitoraggio-valutazione.</i></p>	<p>Progettazione di un Piano di comunicazione (fasi e strumenti), e di un Piano editoriale per la gestione del sistema.</p>	<p>Architettura tecnologica: Il sito è realizzato con linguaggio php e deve essere ospitato da un server con sistema operativo linux o microsoft equipaggiato con database php/mysql</p> <p>Architettura applicativo/funzionale: Forum: moderazione, animazione, configurazione; Strumenti per il voting; Sondaggi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Domande aperte: Sono domande a cui il cittadino può rispondere inviando un messaggio con un numero limitato di caratteri (500), sono un modo per spingere il votante ad esprimere la propria opinione in maniera chiara, sintetica e univoca. • Domande a risposte chiuse: si tratta della classica applicazione di sondaggio a risposte chiuse. Nei risultati vengono visualizzati in tempo reale le percentuali di voto e il numero totale dei votanti. Sia le percentuali di risposta che il numero dei votanti possono essere visualizzati o nascosti. • Domande a budget: questo strumento consente la scelta di opzioni con vincoli (in questo caso rappresentati da un massimo di spesa). Ogni opzione scelta ha un prezzo. I costi delle singole opzioni si sommano fino al raggiungimento di una cifra massima non superabile, che è rappresentata dal budget assegnato. Questo sistema permette scelte vincolate attraverso le esigenze di spesa, costringendo i cittadini a trovare le soluzioni migliori confrontandosi con il problema del tetto di spesa.

<u>www.progettoe21.it</u>		
Organizzazione/policy	Comunicazione	Applicazione
<p>Esperienza ed attività di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • analisi del tessuto partecipativo; • selezione, formazione e coordinamento di un gruppo di animatori dei processi partecipati in rete (<i>promoter</i>) da affiancare ai comuni 	<p>Sviluppo di prototipi e metodologie di comunicazione, coinvolgimento per supportare i singoli comuni nell'azione di promozione e d organizzazione della partecipazione e per far conoscere le nuove possibilità di partecipazione on line</p>	<p>Architettura tecnologica: Il software sviluppato (denominato <i>openDCN</i> - www.opendcn.org) per la realizzazione dell'ambiente di <i>e-participation</i> è realizzato tramite il framework CakePHP (www.cakephp.org) e rilasciato con licenza <i>open source</i>.</p> <p>Architettura applicativo/funzionale:</p> <ul style="list-style-type: none"> • area di community (strumento denominato CityMap): spazio di accesso libero, ma moderato, dove ciascun cittadino può accedere, lanciare nuovi temi di discussione o intervenire nelle discussioni già avviate da altri cittadini o dal comune su problematiche di interesse cittadino; le discussioni vengono localizzate su una mappa geografica che visualizza i punti a cui si riferiscono i dibattiti in corso. • Area deliberativa. Gli strumenti dell'area deliberativa consentono: <ul style="list-style-type: none"> ○ la visualizzazione delle scadenze, degli obiettivi intermedi da raggiungere, dei risultati (documenti, repertorio informativo) già conseguiti che caratterizzano il singolo processo partecipativo (Agenda); ○ la discussione ed elaborazione collaborativa di proposte finalizzate alla alla redazione di un documento, di una proposta, di una risoluzione che sia il frutto dei contributi inviati dai partecipanti (Discussione informata); ○ Lo svolgimento di un incontro-dibattito (meeting) in cui i tempi ed i modi di interazione fra i partecipanti sono regolati da regole di conduzione del meeting che garantiscono a tutti di potersi esprimere e di poter arrivare ad un risultato condiviso della discussione (Meeting on-line regolato); ○ la consultazione dei partecipanti ad un processo partecipativo in merito ad uno o più quesiti proposti nel rispetto di alcuni requisiti volti ad aumentare il grado di attendibilità delle risposte fornite. (Consultazione certificata).

www.partecipa.net		
<i>Organizzazione/policy</i>	<i>Comunicazione</i>	<i>Applicazione</i>
<p>Definizione di linee guida e policy per la partecipazione che adottano la metodologia Delphi.</p>	<p>Il Piano di comunicazione si è concentrato anche sulla comunicazione interna al progetto, esplicitando le azioni di comunicazione rivolte agli attori interni, cioè coloro che partecipavano con un ruolo attivo alla realizzazione del progetto e funzionali al corretto sviluppo dello stesso</p>	<p>Architettura tecnologica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • partecipa.base: È il core del Kit e comprende la gestione utenti, il sistema newsletter e il sistema statistiche (basato su PERL, Apache, PHP, Sympa and Postgresql). • partecipa.poll: Modulo per la creazione di sondaggi (basato su phpESP). • partecipa.ask: Modulo per la realizzazione di consulenze on line via e-mail e web (basato su phpConsul). • partecipa.forum: Modulo per i forum (basato su Phorum e moduli aggiuntivi per la metodologia Delphi). • partecipa.biblio: Modulo per la pubblicazione dei documenti di supporto ai processi di consultazione. • partecipa.doc: Modulo per la presentazione delle informazioni di sintesi nella consultazione dei forum secondo la metodologia Delphi <p>Architettura applicativo/funzionale:</p> <p>Partecipa.base : è il modulo base del kit, permette la registrazione e l'autenticazione degli utenti. Dopo questo passo ciascun iscritto può scegliere le newsletter che intende ricevere profilandosi così in maniera definita. Attraverso questo modulo avviene inoltre tutta la gestione degli utenti, delle newsletter e del sistema di statistiche.</p> <p>Partecipa.poll : è il modulo attraverso cui il progetto Partecipa.net mette a disposizione uno strumento per la realizzazione di sondaggi attraverso tecnologie che consentono di realizzare forme di voto con valore consultivo. I sondaggi vengono attivati dai gestori del processo di partecipazione qualora si evidenzia la necessità di un contributo puntuale dei cittadini in merito a questioni specifiche. I sondaggi sono sottoposti alle diverse 'comunità' di interessi già create tramite le iscrizioni a differenti newsletter.</p> <p>Partecipa.ask : è il modulo per la realizzazione di consulenze online ad hoc ad opera di esperti via e-mail e web. Il sistema fa inoltre uso di una pagina di ricerca avanzata che permette di</p>

		<p>effettuare ricerche fra i contenuti delle discussioni in atto nei forum.</p> <p>Partecipa.forum : è il modulo che permette agli utenti di partecipare in maniera fattiva al forum dopo aver visualizzato i forum presenti suddivisi nelle tre fasi del Metodo Delphi e agli amministratori di gestire tutti i processi inerenti a questa fase comprese le attività strettamente collegate alla moderazione. Tramite esso è inoltre possibile effettuare delle ricerche full-text all'interno dei contenuti di tutti i forum.</p> <p>Partecipa.biblio : è un modulo che prevede la realizzazione di una vera e propria biblioteca virtuale multimediale dotata di materiale informativo su particolari argomenti trattati che viene messa a disposizione per creare una conoscenza condivisa e di base come prerequisito per partecipare, più o meno attivamente, alla discussione. La documentazione viene inserita esclusivamente dai moderatori o dagli amministratori del sistema.</p> <p>Partecipa.doc: è uno strumento che mette a disposizione del moderatore una "lavagna virtuale" su cui poter scrivere appunti, quali frasi sintetiche riassuntive dei contenuti emersi o titoli, al fine di fornire una visione istantanea e completa degli argomenti in discussione e delle relative conclusioni. Gli appunti sono primariamente gestiti dal moderatore ma non escludono un ruolo attivo dei partecipanti. Soprattutto nelle fasi iniziali del dibattito, questo modulo permette di raccogliere i contributi più interessanti emersi nel corso della discussione. In seguito, può invece servire a limitare la dispersione d'opinione, incoraggiando i partecipanti a discutere i macro-argomenti, in piena sintonia con la filosofia "interattiva e iterativa" del metodo DELPHI; partecipa.doc può quindi favorire la redazione, se non addirittura sostituire, il documento finale di output dell'intero processo.</p>
--	--	--

www.progettoedemps.it		
<i>Organizzazione/policy</i>	<i>Comunicazione</i>	<i>Applicazione</i>
<p>Definizione di linee guida e policy per l'utilizzo degli strumenti applicativi rispetto alle fasi della policy di Pianificazione Strategica.</p> <p>Definizione di un Piano e strumenti per i servizi di assistenza, manutenzione e supporto all'avviamento delle applicazioni.</p>	<p>Il Piano di comunicazione mette a disposizione template grafici per la personalizzazione di alcuni formati di comunicazione: brochure, cartolina, sito web.</p>	<p>Architettura tecnologica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soluzione di CMS: Plone - Il CMS in questione si basa sulla piattaforma ZOPE, un'applicazione scritta in Python. <p>Sono sviluppati tutti gli aspetti relativi all'integrazione con il software di autenticazione (questo software prevede la possibilità di un' autenticazione tramite un server LDAP) e gli aspetti relativi alla personalizzazione grafica.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soluzione CAWI: VtSurvey; • Soluzione Forum On line con metodologia Delphi: Ploneboard • Soluzione di Groupware: Horde; • Soluzione di Project management: DotProject; • Soluzione Document/knowledge Management: Alfresco; • Soluzione di Newsletter: Plone gazzette ; • Soluzione di WIKI: MediaWiki; • Soluzione di gioco di simulazione degli scenari: Gioco StraDe – Soluzione realizzata ad hoc per il progetto e_demps ; Questa applicazione gira su un Server "Apache Tomcat" 5, appoggiato su Java Virtual Machine 1.5 e utilizza un database MySQL. E' realizzato un modulo di comunicazione con il server LDAP che verrà utilizzato per gestire le credenziali e l'autenticazione degli utenti <p>Architettura applicativo/funzionale:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soluzione di CMS: Da un punto di vista funzionale, mette a disposizione diversi servizi e strumenti: Content management System; Registrazione e gestione utenti/profilo; Interfaccia di accesso alle applicazioni della piattaforma • Soluzione CAWI: Questa applicazione è utilizzata per la gestione dei questionari on line ed è basata sui linguaggi HTML e XML. • Soluzione Forum On line con metodologia Delphi: L'applicazione utilizzata presenta caratteristiche di personalizzazione elevate ed un'ottima gestione della grafica. <p>La tipologia di Forum on line con metodologia Delphi rientra tra la categoria di software di partecipative decision making, si tratta di un ambiente che aiuta i diversi attori in gioco a considerare i diversi aspetti di un problema, a dialogare e ad arrivare a una decisione condivisa. Nel dettaglio il forum si articola in tre fasi principali che possono essere ripetute</p>

		<p>ciclicamente finché non si arriva a una convergenza delle opinioni (consenso delle opinioni): l'esplorazione: discussione a partire da una o più domande/questioni; l'analisi; la valutazione e le conclusioni</p> <p>I forum sono organizzati per temi e per fasi e tutti possono leggere i contributi inviati dagli utenti, documentarsi con il materiale informativo a disposizione, fare delle ricerche full-text all'interno dei forum e leggere le ultime news.</p> <p>Forum integrato in Plone che permette di gestire i topic e i post in maniera semplice seguendo i tre punti del metodo delphi citati sopra.</p> <ul style="list-style-type: none">• Soluzione di Groupware: E' un software molto recente e molto potente, come collaboration suite permette: la gestione di caselle di posta; calendario rubrica contatti; riconosce indirizzi e numeri di telefono; browser integrato e gestione friendly• Soluzione di Project management: Il software permette di pianificare i progetti, è destinato a sistemi Unix, e si basa sui seguenti componenti software: APACHE, PHP, MYSQL.• Soluzione Document/knowledge Management: Questo software è molto utile per la gestione dei documenti di piccole/medie/grandi dimensioni. Permette la gestione dei documenti e l'integrazione immediata con il portale eDemPS. Di seguito le principale features: supporto di moltissimi tipi di file; accesso attraverso protocolli diversi: Webdav, FTP, NFS; document management con gestione utenti, gruppi e ruoli; accessibile da qualsiasi client web; semplice ma davvero efficace. L'integrazione con il software di autenticazione è effettuata tramite server LDAP.• Soluzione di Newsletter: Integrato nel CMS (Plone) permette di inviare newsletter a gruppi di utenti che possono essere importati nel sistema tramite file CSV.• Soluzione di WIKI: e il software utilizzato per il portale Wikipedia. Caratteristiche principali: vengono gestiti gli accessi ed i permessi degli utenti; è uno dei wiki più diffusi e utilizzati.• Soluzione di gioco di simulazione degli scenari: è un vero e proprio gioco di simulazione, in cui l'utente, mediante l'interpretazione di ruoli collabora e sfida i concorrenti a realizzare gli obiettivi definiti (ad es. rendere edificabile un'area se si interpreta il ruolo di "immobiliarista")
--	--	--

www.partecipapug.it		
<i>Organizzazione/policy</i>	<i>Comunicazione</i>	<i>Applicazione</i>
<p>Definizione e implementazione di un Piano di Campionamento, per la misurazione dei bisogni della popolazione cui sottoporre le azioni di partecipazione.</p> <p>Definizione e implementazione di strumenti di analisi strutturata della preferibilità sociale degli interventi, espressa nelle sessioni di ascolto attivo off line realizzate durante il progetto.</p> <p>Definizione e implementazione di strumenti per la costruzione di mappe cognitive on line per la rappresentazione georiferita della conoscenza degli abitanti</p>	<p>Progettazione di immagine coordinata del progetto e realizzazione di un piano di promozione del progetto</p>	<p>Architettura tecnologica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ESRI – ArcGis R.9® • ESRI - ArcIms® • AUTODESK MAPGUIDE® • Meeting Works® • Naiade® • WEB EDITOR® <p>Architettura applicativo/funzionale:</p> <ul style="list-style-type: none"> • NAIADE: modulo di supporto alle decisioni • WEB EDITOR: content management system • AUTODESK: GIS e web GIS • Meeting Works: partecipazione e ascolto

www.partecipatrezzo.it		
<i>Organizzazione/policy</i>	<i>Comunicazione</i>	<i>Applicazione</i>
<p>Definizione di un Piano e Strategia di "Creazione di un processo di Piano Regolatore partecipato".</p>	<p>Progettazione esecutiva della "campagna informativa".</p> <p>Obiettivi della campagna sono stati quelli di presentare, far conoscere e propagandare la piattaforma di partecipatrezzo.it, per valorizzare le esperienze di progettazione partecipativa e per favorire il processo di inclusione sociale, coinvolgendo il maggior numero di cittadini possibile. La campagna informativa ha previsto il coinvolgimento di cinque categorie differenti di cittadini:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. studenti delle scuole; 2. la giunta comunale e capi settore del Comune di Trezzo sull'Adda; 3. le Associazioni del Comune di Trezzo sull'Adda; 4. gli anziani del Comune di Trezzo sull'Adda; 5. newsletter di 	<p>Architettura tecnologica: CMS proprietario realizzato da software house locale:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DBMS MySQL versione 5.0.54; • Web server Apache httpd versione 2.0.59 • PHP versione 5.1.6 <p>Architettura applicativo/funzionale:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SONDAGGI I sondaggi possono essere utilizzati nelle diverse fasi del progetto per raccogliere informazioni dagli utenti. Il report del sondaggio è un istogramma che indica le percentuali delle risposte. Ogni utente può votare una sola volta. • QUESTIONARI I questionari possono essere utilizzati nelle diverse fasi del progetto per raccogliere informazioni dagli utenti. Un questionario è composto da più domande che possono essere aperte o chiuse (voto da 0-5, domanda chiusa a risposta singola, domanda chiusa a risposte multiple). Il risultato del questionario è un report riservato ai gestori (e agli utenti, da verificare in fase di realizzazione) che mostra per ogni utente le risposte date (sia in modalità grafica sia in modalità testuale). • FORUM La data di inizio e di fine della discussione coincide con la validità del progetto a cui il forum è collegato. Una discussione è caratterizzata da più messaggi. Per ogni messaggio occorre definire: <ul style="list-style-type: none"> - titolo; - corpo del messaggio (scritto con un editor WYSYWYG); - voto (dato dagli utenti al messaggio). A richiesta dell'utente è possibile visualizzare solo i messaggi che superano una certa soglia di voto.

	<p>www.comune.trezzosulladda.mi.it</p>	<ul style="list-style-type: none">• CONTRIBUTI: IMMAGINI, VIDEO, DOCUMENTI Ogni utente può inviare direttamente dal portale contributi quali: parole, immagini, video e documenti.• SERVIZI DI NOTIFICA: Periodicamente viene inviata agli utenti che lo desiderano una newsletter con i temitrattati nel periodo precedente. Il gestore può inviare una email di notifica/avviso solo agli utenti/gruppi desiderati. <p>§ NOTIFICA VIA SMS-MMS § BACHECHE Le bacheche possono essere utilizzate nelle diverse fasi del progetto per comunicare informazioni dagli utenti. Prevedono un sistema che permette agli utenti (solo ai gestori) di inserire delle notizie.</p>
--	---	--